

Ihre Reklamation

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie Ihr iPhone in unserem Haus haben reparieren lassen. Leider scheint es einen Fehler bei Ihrer Reparatur gegeben zu haben. Dafür möchten wir uns bei Ihnen Entschuldigen. Sicher wurde Ihr Gerät bei Eingang und Ausgang mit bestem Wissen getestet, so dass wir mit Sicherheit sagen können, dass das Gerät in einem einwandfreien Zustand verschickt wurde.

Es kann leider vorkommen, dass Fehler erst 1-2 Tage nach erfolgter Reparatur bemerkbar werden. Gründe hierfür sind z.B. die minimale Beschädigung der Toucheinheit oder ein leicht gelöstes Anschlusskabel.

Bevor Sie uns aus diesem Grund schlecht bewerten, geben Sie uns bitte die Möglichkeit den Fehler nachzubessern. Wir bearbeiten jede Reklamation mit Priorität da uns Ihre Zufriedenheit sehr wichtig ist.

Vielen Dank für Ihr Verständnis ! Ihr iPhoneExpressReparatur.de Team

Ihre Daten

Auftrags-/Bestellnr.:

Vorname, Nachname:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Email:

Reklamierte Reparatur:

iPhone Modell: Durchgeführte Reparatur:

Defekt / Reklamierter Fehler:

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass jede Reklamation ein sehr hohen Arbeitsaufwand für unsere Techniker bedeutet. Aus diesem Grund berechnen wir eine Versand- und Bearbeitungspausale i.H.v € 19,90 bei nicht gerechtfertigten Reklamationen.